Infectiepreventie in de dagvoorziening

E.N. Drenthen, T.L. Hemstede, A.H. van Rooij, M. Wortelboer

Achtergrond

Een relatief kleine uitbraak van het Norovirus in een woonvoorziening voor mensen met een verstandelijke beperking werd heel groot door de verspreiding via verschillende dagvoorzieningen. Team infectieziektebestrijding was hierbij betrokken en vroeg zich af hoe dit preventief anders aangepakt had kunnen worden.

Doel

Inzicht krijgen in de mate van kennis, praktijkervaring en behoefte met betrekking tot infectiepreventie van medewerkers werkzaam in dagvoorzieningen voor mensen met een verstandelijke beperking.

Methode

Kwalitatief onderzoek met twee focusgroepen en vier duo-interviews. Zowel onder twaalf medewerkers van de werkvloer als vijf beleids-/kwaliteitsmedewerkers.

Resultaten

- Bij hygiëne en infectiepreventie denkt men aan schoonmaken, handen wassen, het dragen van handschoenen, desinfecteren, en het op tijd verschonen van cliënten als dit relevant is. Een aantal deelnemers geven daarbij direct aan dat ze niet altijd handelen naar hoe ze weten dat het moet. Door Covid hebben mensen echter meer geleerd over infectiepreventie en zijn ze meer alert, van de andere kant zijn de meesten nu Covid moe.
- Er is vooral ervaring met uitbraken van het Norovirus en Covid.
- Protocollen over hygiëne en infectiepreventie zijn niet overal even uitgebreid aanwezig, niet vindbaar of medewerkers weten niet van het bestaan af.
- Alleen medewerkers met een verpleegkundige achtergrond hebben tijdens hun opleiding geleerd over infectiepreventie terwijl de meeste medewerkers in de dagvoorziening geen verpleegkundige achtergrond hebben.
- Er wordt vaak geen verplichte (bij)scholing voor infectiepreventie gedaan.
- Er is een zichtbaar verschil in inzet op de aanpak infectiepreventie tussen de betrokken organisaties.

Bevorderende factoren

- De gedeelde verantwoordelijkheid en onderlinge samenwerking tussen collega's in sommige organisaties.
- Dat infectiepreventie nu bij beleids- en kwaliteitsmedewerkers als thema meer op de agenda staat.
- Bewust gebruik van desinfectiemiddelen.

Knelpunten

- Cliënten kunnen met klachten niet altijd naar hun woonvorm gestuurd worden omdat er geen personeel op de woonvorm is. Of omdat de woonvorm niet op één lijn ligt met de dagvoorziening wanneer iemand ziek is en naar huis gestuurd moet worden.
- De hoge werkdruk vormt een knelpunt doordat er geen tijd is voor extra schoonmaken en medewerkers soms zelf met klachten komen werken omdat er geen vervanging is. Daarbij zorgen kostenoverwegingen er ook voor dat de organisatie niet dicht gaat en medewerkers en cliënten met klachten toch komen.
- Richtlijnen voor persoonlijke hygiëne zoals het dragen van sieraden, nagellak of kledingvoorschriften zijn bij medewerkers niet altijd bekend. Als ze dat wel zijn worden ze niet altijd nageleefd.

Conclusies

We zien een algehele trend waarbij de werknemers van dagvoorzieningen pas denken aan en acteren op infectiepreventie maatregelen wanneer het eigenlijk te laat is en er al een virus rond gaat of al een diagnose gesteld is. Er wordt dus weinig ingezet op preventie en als dat wel gebeurd is het vooral naar eigen inzicht.
Er wordt weinig geleerd over hygiëne en infectiepreventie vanuit opleidingen of binnen organisaties zelf.
Beleids- en kwaliteitsmedewerkers en medewerkers van de werkvloer hebben een ander beeld van infectiepreventie en wat erin gebeurd zoals het bestaan en gebruik van protocollen.

Behoeften

- Meer aandacht voor hygiëne en infectiepreventie. Bijvoorbeeld door een week van infectiepreventie of verplichte scholing te organiseren. Zo creëert men ook extra inzicht waardoor medewerkers erop gaan acteren.
- Eén coördinator per team aanwijzen die verantwoordelijk is.
- Duidelijke (interne) werkinstructies en protocollen voor infectiepreventie die goed vindbaar zijn.
- (Frequent aanwezige en kundige) schoonmakers.

Aanbevelingen

- Zet in op bewustwording over het belang van infectiepreventie.
- Zorg voor duidelijke en goed vindbare protocollen, richtlijnen en werkinstructies als het gaat om hygiëne en infectiepreventie.
- Bekijk opties voor scholing over infectiepreventie.
- Zorg dat de basis goed op orde is zoals de schoonmaak.
- Zet in op de samenwerking en afstemming tussen woonvormen en dagvoorzieningen.
- Wijs per team één medewerker aan met aandachtsveld infectiepreventie.
- Zet infectiepreventie als vast punt op de agenda voor teamoverleggen.
- Zet in op de samenwerking tussen en zichtbaarheid van het ABR-zorgnetwerk en de GGD.

Scan de QR code om thuis de poster nog eens na te lezen

www.ggdijsselland.nl

GGD IJsselland