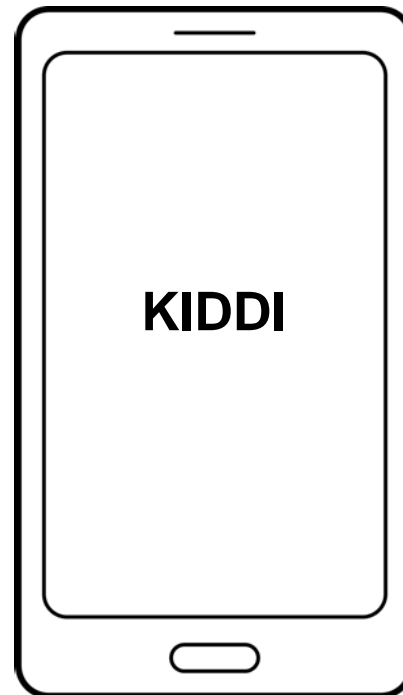




Gelderland-Zuid

Evaluatieonderzoek KIDDI-app

Een evaluatie naar de implementatie, het bereik, het gebruik en de waardering van de app



Disclosure belangen spreker

(potentiële) belangenverstrengeling	Nee
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	(invullen)
<ul style="list-style-type: none">• Sponsoring of onderzoeksgeld• Honorarium of andere (financiële) vergoeding• Aandeelhouder• Andere relatie, namelijk ...	Dit onderzoek werd mede mogelijk gemaakt door financiële steun vanuit het programmabudget van het project Regionale Ondersteuning van het RIVM Centrum Infectieziektebestrijding

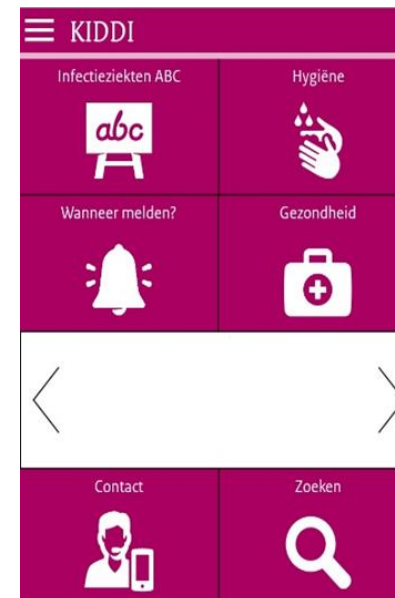
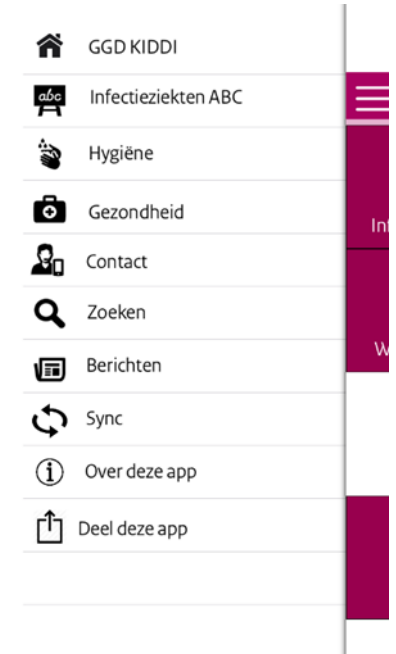


KIDDI-app

- In 2017 app gelanceerd
- Ontwikkeld door:



- Informatie over infectieziekten gebaseerd op de richtlijnen van de LCHV
- App is ruim 24.000 keer geïnstalleerd
- Beheer: LCHV/RIVM
- Doelgroep: kinderdagverblijven, peuterspeelzalen, buitenschoolse opvang en gastouders



Onderzoeksvragen:

1. Wat is het bereik, gebruik en de waardering van de KIDDI-app?
 - Wat is het bereik van de KIDDI-app?
 - Wie zijn de gebruikers van de KIDDI-app?
 - Hoe vaak wordt de KIDDI-app gebruikt door pedagogisch medewerkers en andere gebruikers?
 - Hoe waarderen pedagogisch medewerkers en andere gebruikers de KIDDI-app?
2. Welke activiteiten hebben GGD'en uitgevoerd om de KIDDI-app onder de aandacht te brengen bij kinderdagverblijven, peuterspeelzalen, buitenschoolse opvang en gastouders in Nederland?



Methode: drie deelonderzoeken

- A: Feedback functie KIDDI-app
- B: Digitale vragenlijst voor pedagogisch medewerkers
- C: Vragenlijst aan GGD'en



Feedback functie KIDDI-app

Bent u ?

- Medewerker kinderdagverblijf/ BSO
- Medewerker peuterspeelzaal
- Gastouder
- Medewerker (basis)school
- GGD medewerker
- Ouder
- Anders

Verder >

Hoe vaak gebruikt u de app?

- iedere dag
- iedere week
- iedere maand
- Minder dan 1x per maand

Verder >

Wat zijn de eerste 4 cijfers van uw postcode?

0 0 0 0

Verder >

Met hoeveel sterren waardeert u deze app?

★★★★☆

Verstuur feedback >

Verder >

.....

.....

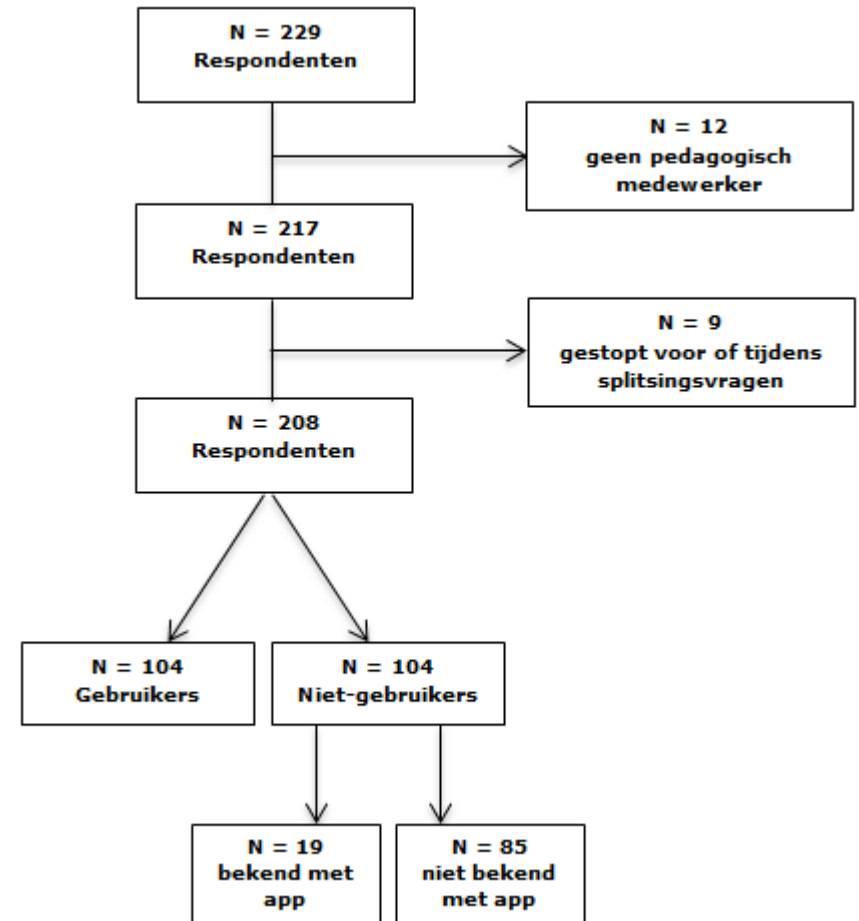
.....

(N= 97)



Digitale vragenlijst voor pedagogisch medewerkers

- Uit alle provincies zijn kinderopvangorganisaties telefonisch benaderd
- Totaal 46 kindercentra in Nederland
- In de vragenlijst werd onderscheid gemaakt tussen 3 groepen pedagogisch medewerkers:
 - Gebruikers van de app
 - Niet-gebruikers en bekend met de app
 - Niet-gebruikers en niet bekend met de app



Vragenlijst / interview GGD'en

- Teams infectieziektebestrijding
- Alle 25 GGD'en hebben deelgenomen

- 11 telefonisch afgenomen
- 14 via de mail ingevuld

- Implementatie van de app
- Deels open en gesloten vragen



Resultaten



Feedback functie KIDDI-app

Wie zijn de gebruikers van de app? (N=97)

Tabel 1. Het soort gebruikers van de KIDDI-app (N= 97)

Gebruikers	Percentage (N)
Medewerker (basis)school	5,2% (n= 5)
Medewerker kinderdagverblijf/BSO	54,6% (n= 53)
Medewerker peuterspeelzaal	5,2% (n= 5)
Gastouder	12,4% (n= 12)
GGD-medewerker	4,1% (n= 4)
Een ouder	6,2% (n= 6)
Anders	12,4% (n= 12)

Waardering?

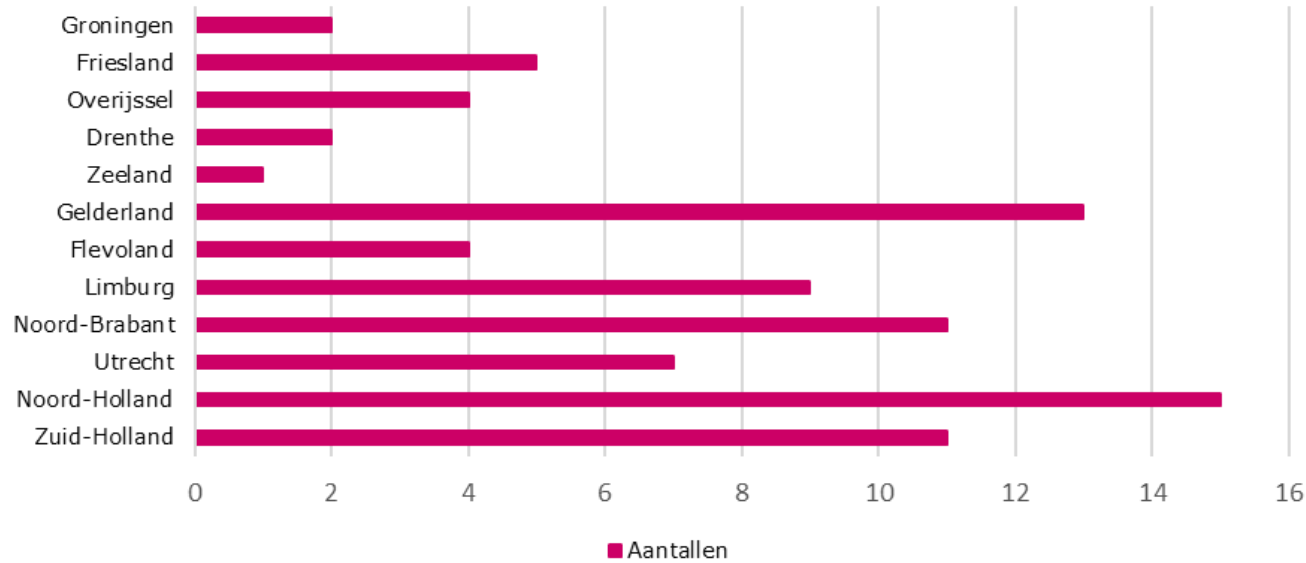


(N=97, mean=3,96, SD=1,593)

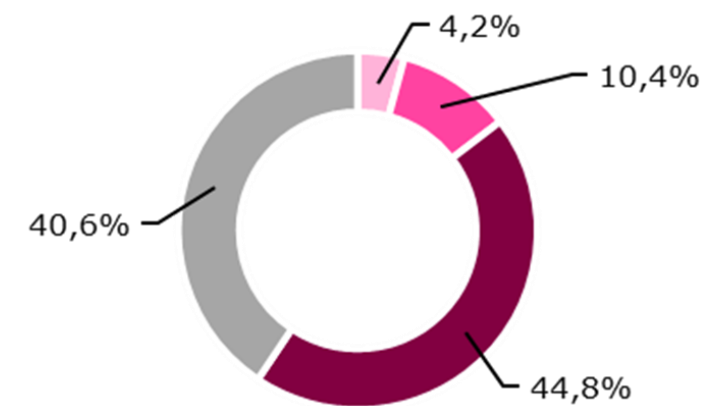


Feedback functie KIDDI-app

Aantal gebruikers per provincie (N= 85)*



Gebruiksfrequentie (N= 97)



■ Iedere dag ■ Iedere week ■ Iedere maand ■ Minder dan 1x per maand



Digitale vragenlijst voor pedagogisch medewerkers

Gebruikers:

- Meerderheid zou de KIDDI-app aanbevelen bij collega's (N=72).
- Cijfer 8,01 (SD =0,853, bereik 6-10)
- Werkt goed op de telefoon, maar vaak technische problemen op tablet
- Gebruikersvriendelijkheid van de app: goed

- ~~System Usability Scale: score 76,7 (boven 68 = gebruikersvriendelijk)~~

~~Ik denk dat ik de KIDDI-app vaak zal gebruiken~~

~~Ik vind de KIDDI-app te ingewikkeld~~

~~Ik vind de KIDDI-app gemakkelijk in het gebruik~~

~~Ik heb hulp nodig om de KIDDI-app te kunnen gebruiken~~

~~Ik vind de verschillende onderdelen van de KIDDI-app goed bij elkaar passen~~

~~Ik vind dat de KIDDI-app te weinig samenhang vertoont~~

~~Ik kan me voorstellen dat de meeste mensen snel leren hoe ze de KIDDI-app moeten gebruiken~~

~~Ik vind de KIDDI-app lastig om te gebruiken~~

~~Ik voel me zeker als ik de KIDDI-app gebruik~~

~~Ik moest veel leren over de KIDDI-app voordat ik hem kon gebruiken.~~

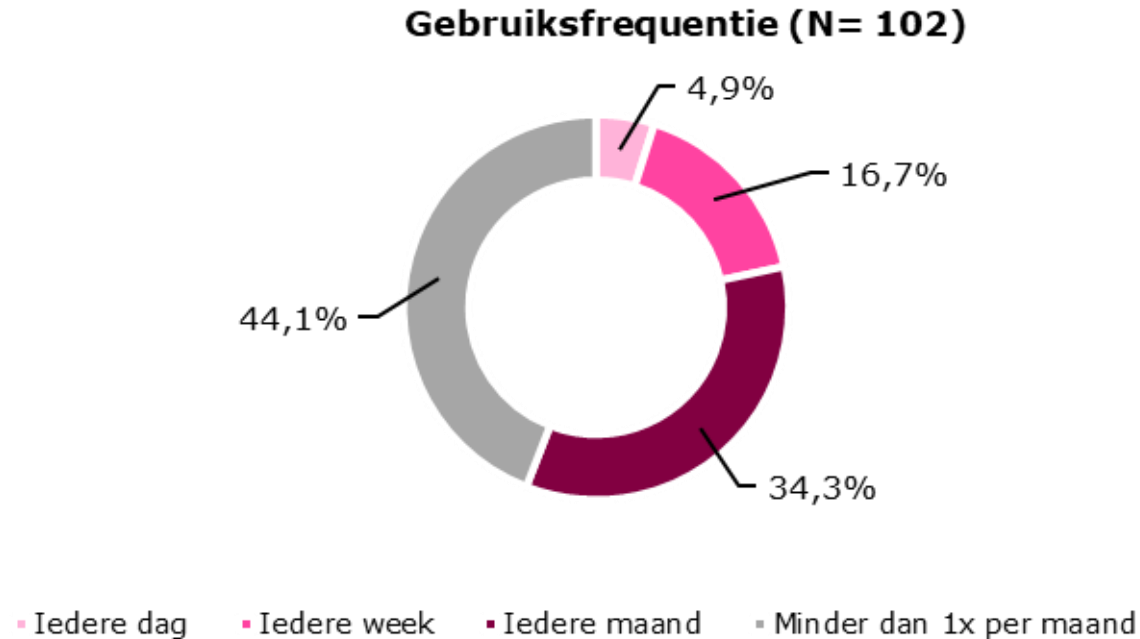
Geldige N

Totaal SUS-score = 76,7



Digitale vragenlijst voor pedagogisch medewerkers

- Gebruikers:



Voornaamste redenen minder dan 1x per maand:

- niet vaak vragen te hebben over infectieziekten (51%; n=23)
- op de groep komen weinig infectieziekten voor (28,9%; n=13)



Digitale vragenlijst voor pedagogisch medewerkers

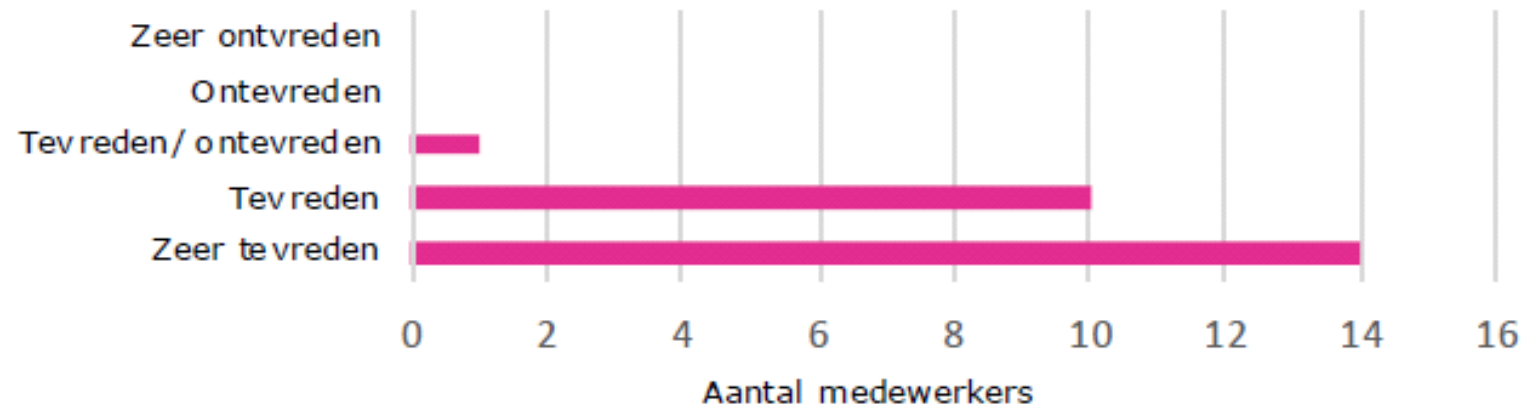
- Niet-gebruikers

Vragen	Bekend met app (N= 19)			Niet-bekend met app (N=80)		
	<i>Ja</i>	<i>Nee</i>	<i>Weet niet</i>	<i>Ja</i>	<i>Nee</i>	<i>Weet niet</i>
Is er een tablet voor pedagogisch medewerkers aanwezig op de groep?	78,9% (n=15)	21,1% (n=4)	0% (n=0)	85,1% (n=74)	14,9% (n=13)	0% (n=0)
Staat de KIDDI-app op deze tablet geïnstalleerd?	86,7% (n=13)	13,3% (n=2)	0% (n=0)	19,1% (n=13)	80,9% (n=55)	0% (n=0)
Is er een smartphone (een mobiele telefoon met internet) van het werk aanwezig op de groep?	42,1% (n=8)	57,9% (n=11)	0% (n=0)	36,3% (n=29)	63,7% (n=51)	0% (n=0)
Staat de KIDDI-app op deze smartphone van het werk geïnstalleerd?	75% (n=6)	25% (n=2)	0% (n=0)	10,7% (n=3)	53,6% (n=15)	35,7% (n=10)
Is er een computer of laptop voor pedagogisch medewerkers aanwezig op de groep?	47,7% (n=9)	52,6% (n=10)	0% (n=0)	49,4% (n=39)	50,6% (n=40)	0% (n=0)
Mag u uw eigen mobiele telefoon op de groep gebruiken?	42,1% (n=8)	57,9% (n=11)	0% (n=0)	25,3% (n=20)	74,7% (n=59)	0% (n=0)



Interviews GGD

In hoeverre is jullie team tevreden of ontevreden over de KIDDI-app en het project?



Implementatie KIDDI app door GGD'en

- Twee derde van de GGD'en heeft een flyer, nieuwsbrief of mail gestuurd naar alle kinderdagverblijven in de regio
- Slechts 6 van de 25 GGD'en gaven aan ook een flyer naar alle of meer dan de helft van de gastouders in de regio te hebben gestuurd
- Bij een deel van de GGD'en staat informatie over de KIDDI app op de website
- Meerderheid gaf aan het in een telefonisch gesprek te benoemen



Conclusies

- **Waardering**

- App wordt goed gewaardeerd en als gebruiksvriendelijk ervaren

- **Bereik**

- App bereikt de juiste doelgroep, maar ook ouders en medewerkers van een (basis)school gebruiken de app
- Verspreiding over het land

- **Gebruik**

- Meer dan de helft gebruikt de app iedere week tot iedere maand (pop-up vragen + vragenlijst)
- Met name gebruikt op gezamenlijk apparaat van de organisatie, zoals een tablet of mobiele telefoon

- **Implementatie door GGD**

- Twee derde van de GGD'en heeft de KIDDI app actief onder de aandacht gebracht van de doelgroep
- Meerderheid noemt KIDDI app bij telefonisch contact met doelgroep



Aanbevelingen

- **Inhoudelijk verbeteren en verder ontwikkelen van de app**
 - Extra opties bieden:
 - vragen kunnen stellen in de app
 - gebruikers koppelen aan een GGD-locatie
 - toevoegen van deurbriefjes in de app (en kunnen mailen of printen)
 - een filmpje toevoegen
- **Aandacht voor technische problemen**
 - Met name problemen met de iPad
- **Heroverweeg de doelgroep van de app**
 - Overwegen om app naar een bredere doelgroep te trekken, bijv. basisschool
- **Overwegen van een webapp (als extra optie)**
 - Veel niet-gebruikers mogen geen mobiele telefoon gebruiken op de groep
 - Helft van de niet-gebruikers beschikt wel over een computer of laptop op de groep

“Suggestie voor de toekomst: dat je de app kan uitbreiden, naar de basisschool. Nu promoten we het wel naar scholen, maar zeggen we erbij dat het voor kinderdagverblijven is.”

[GGD, sociaal verpleegkundige]



Onderzoeksteam

- Kyra Jansing, onderzoeker / stagiaire WUR
- Saskia Rooijackers, GGD Gelderland-Zuid
- Sabiena Feenstra, GGD Gelderland-Zuid
- Kirsten Wevers, AMPHI Academische Werkplaats



Dit onderzoek werd mede mogelijk gemaakt door financiële steun vanuit het programmabudget van het project Regionale Ondersteuning van het RIVM Centrum Infectieziektebestrijding

