

Samenvatting AMPHI onderzoek

Omschrijving / Titel:	Evaluatie naar het implementeren van een online research community bij ouders
Op verzoek van:	GGD Gelderland-Zuid
Loopduur:	4 maanden
Uitvoering door:	onbekend i.s.m. Sten Zelle (AMPHI), Meta Moerland (GGD Gelderland-Zuid).
Thema:	Kindmonitor en gezondheidsbeleid
Gemeente(n):	Gemeente Rivierenland

Samenvatting:

Achtergrond, doel

Eind 2013 is kindermontitor uitgevoerd onder ouders met een kind tussen 0 en 12 jaar. Een steekproef van ouders is gevraagd een digitale of schriftelijke vragenlijst in te vullen. Dit onderzoek levert veel informatie op over gezondheid, welzijn, leefstijl en opvoeding van kinderen in regio Gelderland-Zuid.

Om de dialoog met de burger aan te gaan, is aan de invullers van de vragenlijst in regio Rivierenland gevraagd of ze willen 'meepraten' over de resultaten/aanbevelingen naar aanleiding van het onderzoek.

Uit het eerder monitoronderzoek blijkt dat er diverse risicogroepen te zijn, waarvan de gezondheid of leefstijl minder 'goed' is. Ook bij jonge kinderen zien we al gezondheidsachterstanden, samenhangend met opleiding van ouders of met etniciteit of geloof. Om na te gaan of door deskundigen/onderzoekers opgestelde aanbevelingen aansluiten bij de doelgroep, is het goed deze te toetsen bij de doelgroep, of de doelgroep de aanbevelingen mee te laten opstellen.

Een nieuwe methode om de doelgroep te betrekken is onderzoek doen met behulp van een digitale community: Market Online Community Research (MROC). Binnen de GGD is geen ervaring met deze methode. Het is een online platform, waarbij een 'moderator' vragen stelt, deelnemers laat reageren op ideeën voor preventiemogelijkheden, ze hun gedrag laat toelichten, ze verhaaltjes laat afmaken etc. (afhankelijk van de opdracht). Ook kan nagegaan worden waarom deze meepraters hebben meegedaan aan de kindermontitor. De online community blijft gemiddeld zo'n 2 weken bestaan. Tijdsinvestering 5 a 10 minuten per dag voor de deelnemers. Deze methode lijkt bij uitstek geschikt omdat bij de kindermontitor van de 'meepraters' alleen de e-mailadressen bekend zijn.

Dit project kan ten eerste ervaring met online-communities opleveren. Ervaring die binnen Amphi makkelijk gedeeld kan worden met andere onderzoekers en GGDen. Naast ervaring ook meer burgerparticipatie en

beleidsopties die door de samenleving worden gedragen.

Vraagstelling

Kan een digitale community (MROC) ingezet worden de dialoog aan te gaan met ouders omtrent de resultaten uit de GGD-Kindermonitor?

Deelvragen:

- Welke andere methoden zijn er om de deelnemers van de Kindmonitor te betrekken bij het bespreken van de resultaten?
- Wat beweegt de meepraters om bij te dragen en verschillen zij van overige respondenten?
- Wat is het bereik van een online community en wat zijn de tevredenheid/ervaringen van het gebruik van een online community?
- Zijn de aangedragen oplossingen relevant voor beleid en verschillen zij van reeds bekende oplossingen?
- Leidt deze methode mogelijk tot meer draagvlak/meer relevante oplossingen?
- Welke middelen zijn nodig om deze methode (structureel) toe te passen bij de GGD?
- Wat zijn de problemen met betrekking tot de implementatie van een online community?

methode

Literatuurstudie: verdieping in de achtergrondliteratuur, de resultaten van de Kindermonitor en het ontwikkelen van thema's en evaluatiemethode.

Dataverzameling Data worden verzameld m.b.v. de online community en verzamelen en analyseren van uitkomsten.

Analysen Kwalitatieve analyse in Atlas Ti met 2 verschillende onderzoekers.

Rapportage: antwoorden op de onderzoeksvragen in een kort rapport of artikel.

resultaten

Dit onderzoek moet nog worden opgestart en wordt in 2014 afgerond

Beoogde opbrengsten :

- Ervaring met het werken met een online community
- Aanbevelingen voor kindermontor die getoetst/ mede opgesteld zijn bij ouders met een kind in de doelgroep.
- Meer inzicht in redenen deelname aan kindermontor en/of online community
- Inzicht in of deze manier bijdraagt aan relevante beleidsopties
- Inzicht in de tijds- en –kosteninvesteringen, haken en ogen ten opzichte van andere manieren

conclusie

Dit onderzoek moet nog worden opgestart en wordt in 2014 afgerond

Meer informatie:

Sten Zelle: Sten.Zelle@radboudumc.nl